

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

aufgrund der aktuellen Corona Pandemie bieten wir Ihnen ab sofort auch eine Videosprechstunde an. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und der Ärztin oder dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen

Sie benötigen eine Internetverbindung. Ein Smartphone ist hierzu ausreichend, mit einem Tablet oder mit einem PC mit Kamera und Mikrofon funktioniert es aber auch.

Die technische Verbindung läuft über unseren Videodienstanbieter clickdoc.

Zur Terminvereinbarung schreiben Sie einfach eine e-Mail an info@hausarztpraxis-handewitt.de. Alternativ können Sie den Zugang natürlich auch telefonisch unter 04608/ 272 anfordern.

Sie erhalten dann die Internetadresse und einen Code auf Ihr Handy (vorzugsweise per SMS) oder an Ihre E-Mail-Adresse.

Mit diesem Code loggen Sie sich dann am Tag der Videosprechstunde ca. 10 Minuten vor dem Termin in unser virtuelles Wartezimmer ein. Sie werden dann aufgerufen und sprechen mit ihrem Arzt/ihrer Ärztin von Angesicht zu Angesicht.

Beachten Sie bitte, dass auch Sie den Datenschutz streng beachten müssen. Es ist verboten das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen.

Achten Sie bitte auf eine ruhige Umgebung, so wie es auch in unserem Sprechzimmer der Fall wäre.

Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben sprechen Sie uns gerne an!

Ihr Praxisteam